

教科【ビジネス実務】

単元名 第2章 ビジネスマナー 3. 名刺交換と紹介

[指導項目] ビジネスマナー 1. 挨拶 2. 表情とみのこなし 3. 名刺交換と紹介 4. 訪問・来客の応対 5. 電話の応対 6. 席次のマナー 7. 交際のマナー

1 単元の目標

(1) 名刺交換と紹介の基本ルールについて理解するとともに、関連する技術を身に付ける。 (2) ビジネスにおける名刺交換と紹介の意義について、企業活動と関連付けて見いだす。 (3) ビジネスにおける名刺交換と紹介についてのロールプレイグに主体的かつ協働的に取り組む。

2 単元の評価規準

知識・技術	思考・判断・表現	主体的に学習に取り組む態度
名刺交換と紹介の基本ルールについて理解しているとともに、関連する技術を身に付けている。	ビジネスにおける名刺交換と紹介の意義について、企業活動と関連付けて見いだしている。	ビジネスにおける名刺交換と紹介についてのロールプレイグに主体的かつ協働的に取り組もうとしている。

3 指導と評価の計画（6時間）

時間	ねらい・学習活動	重点	記録	備考（評価規準・評価方法）
第一次 （4時間）	1. 名刺交換の基本ルール 名刺交換の基本ルールについて理解する。 ・ビジネスの場において名刺がどのような役割があるか考察する。	知 思	○	・名刺交換の基本ルールについての知識を身に付けるとともに、ビジネスの場においてどのような役割があるかを理解している。 レポート
	2. 名刺作成 自分自身となる名刺を作成する。	態		・名刺はその人自身を表すものであることを意識しながら名刺作成に意欲的に取り組んでいる。 行動観察・成果物

	<p>3. 紙媒体での名刺交換</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ロールプレイングを通し、名刺の受け渡し、扱い方を身に付ける。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • どのようにすれば相手によい印象を与えられるか考察し、実践する。 	知 態		<ul style="list-style-type: none"> • 名刺交換の基本ルールを身に付けている。 • ロールプレイングに主体的かつ協働的に取り組もうとしている。 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">行動観察</div>
	<p>4. オンライン名刺交換</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>オンライン、オフライン名刺交換のそれぞれのメリット考える。</p> </div>	思 知	○	<ul style="list-style-type: none"> • それぞれのメリットについてロールプレイングを通し、実際の社会と関連付けて自分の考えを表現できている。 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">行動観察・レポート</div>

時 間	ねらい・学習活動	重 点	記 録	備考（評価規準・評価方法）
第 二 次 （ 2 時 間）	<p>1. 紹介のルール</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>紹介のルールについて理解する。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 紹介のルールについて理解する。 • なぜ紹介にルールがあるのか考察する。 	知 思	○	<ul style="list-style-type: none"> • 紹介のルールについて理解している。 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">レポート</div> <ul style="list-style-type: none"> • なぜ紹介にルールがあるか考察し、説明している。 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">レポート</div>
	<p>2. 紹介と名刺交換</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>紹介・名刺交換のロールプレイングを通し、名刺交換の基本ルールを意識しながら紹介の仕方を身に付ける。</p> </div>	知 態		<ul style="list-style-type: none"> • 紹介・名刺交換の基本ルールを身に付けている。 • ロールプレイングに主体的かつ協働的に取り組もうとしている。 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">行動観察</div>

4 観点別学習状況の評価の進め方

【観点：思考・判断・表現】

(1) 評価の進め方（授業の流れを含む）

本單元における「思考・判断・表現」の評価規準は、「ビジネスにおける名刺交換と紹介の意義について、企業活動と関連付けて見いだしている。」ことである。

本單元では「名刺交換」に関連する内容が主な学習内容となっている。ロールプレイングを通し、すでに学習したビジネスマナーを活かしながらビジネス活動において名刺交換と紹介の意義を企業活動と関連付けて考え、周りの意見を取り入れ、自分の意見を調整し、表現しようとしているか行動観察とレポートで評価した。

(2) 評価の実施事例

ア 実施事例の概要

レポート入力では「なぜ、名刺交換がビジネスの場において重要なのか」「現在のコロナ禍において名刺交換はどのような方法で行われていているのか」など実際の社会と関連付けながら自分の考えを表現することを評価規準とし、「思考・判断・表現」について評価する。

イ 評価規準 今回の授業で評価する観点を記入

評価	B	A	C
状況	おおむね満足できる	十分満足できる	努力を要する
思考・判断・表現	オンライン名刺交換とオフライン名刺交換のそれぞれのメリットに気付くことができた。	オンライン名刺交換とオフライン名刺交換のそれぞれのメリットについて、気づくことができ、今回の授業で学んだことも自分の意見を含め、具体的に記入している。	オンライン名刺交換とオフライン名刺交換のそれぞれのメリットに気づくことができず、記入内容も不十分である。 【手立て】ロールプレイングを通して自分の感想に着目させる。

ウ 評価の考え方（どのように評価をしたのかを記入）

○「おおむね満足できる」状況（B評価）

オンライン（電子データ）名刺交換のメリットを考えてみよう。
（調べ学習や実習を通して感じたことなどを入力しましょう。）

1.1

遠距離でやり取りできる。簡単にできる利点もある。

24文字

オフライン（紙媒体）名刺交換のメリットを考えてみよう。
（実習を通して感じたことなどを入力しましょう。）

1.2

形としてしっかりと残る
顔を見ることができる。
すぐに開ける

25文字

本時の授業の内容を通して学んだことを入力しましょう。

1.3

メリットデメリットがわかった

14文字

「おおむね満足できる」状況（B評価）では、オンライン名刺交換とオフライン名刺交換のメリットをそれぞれ簡単ではあるが記入ができています。

「本時の授業の内容を通して学んだことを入力しましょう。」の記入欄には具体的な記入がなかった。「なぜ、名刺交換がビジネスの場において重要なのか」「現在のコロナ禍において名刺交換はどのような方法で行われているのか」など実際の社会と関連付けながら自分の考えを表現するよう助言した。

○「十分満足できる」状況（A評価）

オフライン（紙媒体）名刺交換のメリットを考えてみよう。
（実習を通して感じたこと等を入力しよう。）

1.2

相手の目をしっかりと見てコミュニケーションがとれるのがいい。
顔と顔を合わせるためお互いの名前や部署、役職を覚えやすい。

60文字

オンライン（電子データ）名刺交換のメリットを考えてみよう。
（調べ学習や実習を通して感じたことなどを入力しよう。）

1.1

簡単に名刺交換ができ簡単に相手の情報がわかるのがいいと思った。
相手の情報の管理も簡単になる。

47文字

本時の授業の内容を通して学んだことを入力しよう。

1.3

オンライン名刺交換という方法があることを知らなかったけどやり方をおぼえられてよかった。
簡単にインターネットを使って交換でき便利だと思う。
このコロナ禍にはとてもいい
オフライン名刺交換では名刺の渡し方や渡すときの角度などまなんだ。

113文字

○「努力を要する」状況（C評価）（手立てを含めて記入）

オンライン（電子データ）名刺交換のメリットを考えてみよう。
（調べ学習や実習を通して感じたことなどを入力しよう。）

1.1

金が厚く

4文字

オフライン（紙媒体）名刺交換のメリットを考えてみよう。
（実習を通して感じたこと等を入力しよう。）

1.2

ない

2文字

本時の授業の内容を通して学んだことを入力しよう。

1.3

特にない

4文字

「十分満足できる」状況（A評価）では、オンライン名刺交換とオフライン名刺交換のメリットをそれぞれ具体的に記入ができています。

「本時の授業の内容を通して学んだことを入力しよう。」の記入欄も具体的な記入があり、「このコロナ禍にはとてもいい」といった自分の意見を現在のコロナ禍の社会と関連して表現できている点で評価した。

「努力を要する」状況（C評価）では、オンライン名刺交換の記入はできているが、オフライン名刺交換のメリットの記入ができていない。

「本時の授業の内容を通して学んだことを入力しよう。」の記入欄にも「特にない」という記入で自分の考えを表現できていないためC評価とした。

手立てとして、ロールプレイグを通しての感想・振り返りをさせ、些細な気づきでも自分の考えとして表現できるように助言した。